



ELKE ERDMANN

Kreditversicherungsmakler GmbH





ELKE ERDMANN
Kreditversicherungsmakler GmbH

Kreditversicherungsmakler gibt es viele, aber kaum einen mit unserem Konzept.

Spezialisiert auf die Produkte Kreditversicherung, Factoring, Vertrauensschadenversicherung und Avale decken wir sämtliche Bereiche des Kreditversicherungsmarktes ab.

Unsere Philosophie ist es, ausgewählte Unternehmen der Industrie, des Handels und der Dienstleistung individuell und erstklassig zu betreuen. Um dies zu gewährleisten, arbeiten wir mit einer übersichtlichen Anzahl an Kunden, die wir optimal beraten können. Wir sind auf die exklusive Betreuung eines auserlesenen Kundenstammes ausgerichtet.

Nur wenn wir klar strukturiert sind und den Überblick behalten, erreichen wir die gewünschte Qualität, von der unsere Kunden profitieren.



SCHNELLIGKEIT Die Anliegen unserer Kunden werden taggleich **bearbeitet**. Ausnahmen gibt es nur, wenn auf Antworten der Versicherungen gewartet werden muss.

ERREICHBARKEIT Da uns die Erreichbarkeit unserer Partner zum effizienten Arbeiten selbst sehr wichtig ist, sind wir täglich von 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr für Sie da. **Schnelle Lösungen brauchen kurze Wege.**

ÜBERBLICK Aufgrund der engen Zusammenarbeit mit unseren Kunden haben wir den Überblick über aktuelle Änderungen der Wirtschaft und neue Bedürfnisse im Debitorenmanagement. **Für einzelne Kunden gefundene Sonderlösungen bieten wir aktiv auch allen anderen Kunden an.** Alle Kunden haben den gleichen Informationsstand.

ENGAGEMENT MIT HERZBLUT Ein nicht in Zahlen messbarer Punkt. Aber wer uns kennt, kennt **unser großes Engagement verbunden mit einem guten Schuss Emotionalität.**

ECHTE KUNDENNÄHE Kunden befragen uns häufig zu Themen, die nicht den Kreditversicherungsbereich betreffen, da ihnen unsere Meinung wichtig ist. **Dies ist eine hohe Wertschätzung und bestätigt, dass wir echte Kundenbeziehungen aufgebaut haben.**

WIR HALTEN WORT Vertrauen in die Zusammenarbeit mit einem Makler kann sich nur aufbauen, wenn Sie sich auf die Aussagen Ihres Maklers zu 100% verlassen können. **Wenn Sie auf zuverlässige, klare und direkte Antworten Wert legen, sind Sie bei uns richtig.**

© Jeannine Ricker



KUNDEN

Unsere Kunden sind namhafte Firmen aus allen Branchen, z.B. Lebensmittel, Automotive, Druck, Spedition, Solar, Möbel, Maschinenbau u.v.m.. **Wir schätzen alle Kunden sehr, da die Qualität unserer Ansprechpartner außerordentlich hoch ist und wir immer rechtzeitig über Änderungen oder Neuerungen im Unternehmen informiert werden.** Dies ist für uns die Basis der Zusammenarbeit. Nur gemeinsam kann es funktionieren, an alle relevanten Punkte Ihres Vertrages zu denken.

KNOW-HOW

Durch die enge Zusammenarbeit mit unseren Kunden können wir unser Know-how stetig verbessern. Besonders die Kreditversicherung ist ein „lebendes“ Produkt mit immer wieder neu zu lösenden Aufgaben. **Stillstand kennen wir nicht, durch die vielen verschiedenen Kundenanliegen bleiben wir ständig in Bewegung.**

ZUSAMMENARBEIT

Haben Sie Fragen zu Vertragsbedingungen? Wurde eine Frist versäumt? Muss ein Schaden gemeldet werden? **Bei allen Belangen der Vertragsabwicklung sprechen unsere Kunden erst mit uns.** Gemeinsam suchen wir nach Lösungsmöglichkeiten, anschließend wenden wir uns an den zuständigen Ansprechpartner der Versicherung und klären für Sie auch unangenehme Fälle.

VERHANDLUNGEN

Verhandlungen mit den Versicherungsgesellschaften sind eine wichtige Aufgabe. Aufgrund der unterschiedlichen Standorte unserer Kunden haben wir Einblick in die verschiedensten Vertragsgestaltungen der Niederlassungen ein und desselben Versicherers. **Somit können wir Module vergleichen und wissen, was möglich ist und was nicht.**

FLEXIBILITÄT

Auf Veränderungen gehen wir schnell ein. **Da wir wissen, dass unsere Kunden neben Versicherungsverträgen wichtigere Aufgaben haben, reagieren wir flexibel und kurzfristig auf Anliegen.** Dies erreichen wir durch enge interne Zusammenarbeit, kurze Entscheidungswege sowie gute Erreichbarkeit.

Wir entwickeln auf unsere Kunden zugeschnittene **LÖSUNGEN**,
um keine Lücken im Versicherungsschutz entstehen zu lassen.

Wir sind nicht nur einmal im Jahr zur Vertragsverlängerung für Sie da, sondern **KÜMMERN**
uns das ganze Jahr über um Ihre Anliegen.

Nicht ausreichende Limitentscheidungen werden von uns nachverhandelt, für bessere Limitergebnisse
VERGLEICHEN wir Bonitätsbewertungen mehrerer Versicherer.

Durch unser Standing als Makler und unsere Kontakte zu den Zentralen,
können wir **SONDERBESTÄTIGUNGEN** für Sie erreichen.

Sie sparen sich Zeit, indem wir für Sie **VERGLEICHSANGEBOTE** einholen,
eine Gegenüberstellung erarbeiten und Pro und Kontra mit Ihnen erörtern (Vertragsausschreibung).

Nach Festlegung einer **GEMEINSAMEN ZIELRICHTUNG**
verhandeln wir mit der Versicherung die Konditionen und Vertragsinhalte für das nächste Versicherungsjahr.

Aufgrund unserer guten Verbindungen zu allen Versicherungspartnern sind wir über
NEUERUNGEN informiert und geben diese umgehend an Sie weiter.

Anhand der Vielzahl an Kunden kennen wir die unterschiedlichsten inhaltlichen Gestaltungsformen
der Policen. Durch häufige Vergleiche der verschiedenen Module und Klauseln zu gleichen Vertragsinhalten
haben wir die notwendige **MARKTÜBERSICHT**.

Wir können **SPEZIELLE ANLIEGEN** für Sie durchsetzen,
da wir mit den Entscheidern in den Hauptverwaltungen der Versicherer verhandeln.



ELKE ERDMANN

Geschäftsführende Gesellschafterin
Seit 1998 in der Kreditversicherungsbranche

Werdegang:

2010 – heute	Selbständige Kreditversicherungsmaklerin
2008 – 2010	Aufbau des Bereichs Kreditversicherung, Lübcke Versicherungsmakler München GmbH
1998 – 2008	Firmenkundenbetreuerin/Generalvertreterin, Euler Hermes Kreditversicherungs-AG
1993 – 1998	Dipl. Betriebswirtin (FH), Schwerpunkt Versicherungswesen
1996	Praxissemester bei der Zürcher Kantonalbank, Zürich (Schweiz)
1991 – 1993	Ausbildung zur Bankkauffrau, Hypo Bank

WIE ALLES BEGANN

1998 bewarb ich mich als Firmenkundenbetreuerin bei Euler Hermes und wurde sofort angestellt. Meine Intention war damals: Eine interessante Aufgabe, bei der ich viel über verschiedene Firmen lerne, einen Einblick in alle Branchen erhalte, verbunden mit einer abwechslungsreichen Tätigkeit.

Nach 10 Jahren Euler Hermes wollte ich mich weiterentwickeln und über den Tellerrand nur eines Kreditversicherers hinaussehen. Die Möglichkeit hierzu fand ich in dem Angebot von Lübcke Versicherungsmakler München GmbH, einen eigenen Kreditversicherungsbereich aufzubauen.

Nicht immer zur Freude meiner jeweiligen Chefs habe ich stets sehr eigenständig und willensstark gearbeitet. Nach zwei Jahren Tätigkeit bei Lübcke, um viele Maklererfahrungen reicher, wollte ich nun meine eigenen Ideen und Vorstellungen zu Kundenbetreuung und Unternehmensstruktur umsetzen.

Nach einigen Überlegungen und Planungen gründete ich im Frühjahr 2010 mein eigenes Unternehmen und bin seitdem als selbständige Kreditversicherungsmaklerin tätig. Die Kundenbetreuung ist wesentlich intensiver und inhaltlich anspruchsvoller, wodurch ich trotz langjähriger Erfahrung im Kreditversicherungsbereich immer wieder vor interessante Herausforderungen gestellt werde. Der Abwechslungsreichtum meines Aufgabengebietes hat enorm zugenommen und ich profitiere von der persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung.

© Jeannine Pöcker



© Jeannine Ricker

www.jr-kunstinharmonie.de



ELKE ERDMANN

Kreditversicherungsmakler GmbH

Schäftlarnstraße 10
81371 München

Tel.: +49 (0)89 72 01 36 50
Fax: +49 (0)89 72 01 36 51

E-Mail: info@erdmann-kredit.de
www.erdmann-kredit.de